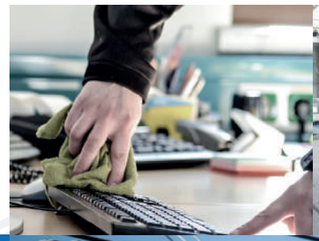
MTR Gebäudereinigung GmbH

Meisterbetrieb · Mitglied der Gebäudereiniger Innung Südbayern

Gebäudereinigung GmbH
Sportplatzstrasse 16 c
85716 Unterschleissheim
Tel. +49 89 / 374 977 67
Email info@mtr-gebaeudereinigung.de

www.mtr-gebaeudereinigung.de

MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 2-3 14.07.2017 10:43:20



MTR

Inhaltsverzeichnis

1. Über uns

2. Unser Leistungsspektrum

3. Unsere Zielsetzung - Ihre Qualitätssicherung

4. Umweltfreundlichkeit

5. Unsere Partner

6. Unsere Referenzen

7. Soziales Engagement

MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 4-5 14.07.2017 10:43:23

MTR

1. Das Unternehmen

Wir sind ein inhabergeführtes, modernes Gebäudereinigungsunternehmen mit kurzen Entscheidungswegen, das für jede individuelle Aufgabe zusammen mit dem Auftraggeber geeignete Prozesse und Lösungen entwickelt und findet.

Wir können auf eine 20-jährige Erfahrung in den Bereichen Gebäude- und Facility-Management zurückblicken. Wir sind ein gesundes und fortlaufend wachsendes Münchner Unternehmen mit derzeit rund 150 fachlich hervorragend ausgebildeter Mitarbeiter.

Wir entwickeln uns erfreulicherweise stets weiter und dies nicht nur im Wachstum der Mitarbeiterzahlen. Den wachsenden Ansprüchen unserer Kunden tragen wir durch Erhöhung unserer Qualitätsstandards Rechnung. So sind wir z.B. seit Sommer 2016 nach ISO 9001:2015 und seit der ersten Jahreshälfte 2017 auch für unser Umweltmanagement nach ISO 14001:2015 zertifiziert.

Gerne erstellen wir Ihnen bei Anfrage und nach einer Objektbegehung ein unverbindliches Angebot.

„Fordern Sie uns. -
SIE werden zufrieden sein!“

WIR ÜBER UNS

Die Geschäftsführer

Mario Bosch
Geschäftsführer

Thomas Selbeck
Geschäftsführer

Mario Bosch und Thomas Selbeck waren in ihren Einzelunternehmen selbstständig tätig und lernten sich hierbei kennen.

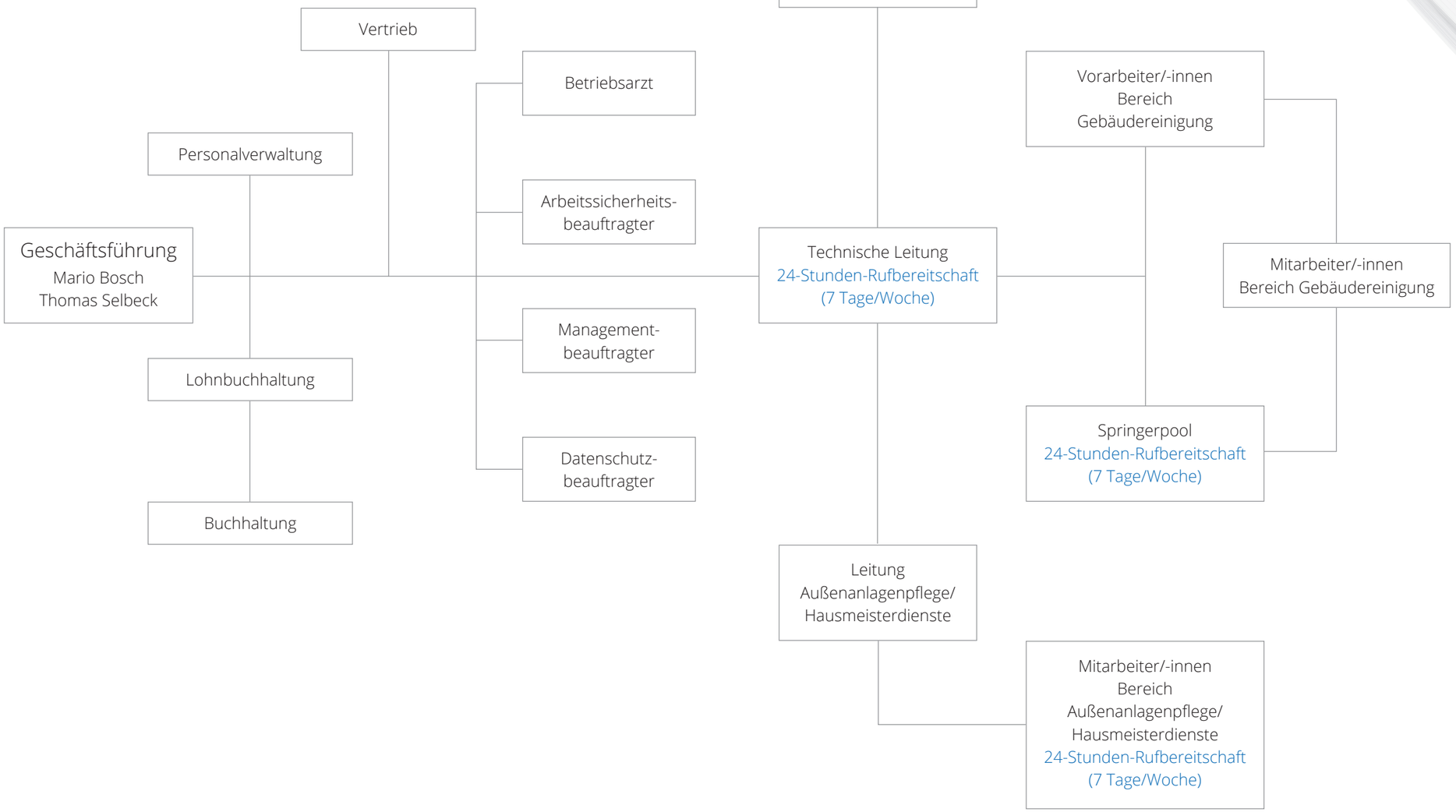
Sie beschlossen 1997 ihre Tätigkeit gemeinsam auszuüben und gründeten zu diesem Zweck 1998 die MTR Gebäudereinigung GmbH. In der Startphase baute Mario Bosch, neben seiner operativen Tätigkeit, den kaufmännischen Bereich auf. Thomas Selbeck konzentrierte sich auf die Kundenakquise und die Betreuung des bestehenden Kundenstamms vor Ort. Diese grundsätzliche Aufteilung hat bis heute weitgehend Bestand.

Somit trägt Herr Bosch auch heute überwiegend die Verantwortung für den kaufmännischen Bereich. Herr Selbeck übernimmt die Verantwortung für die Kundenbetreuung der MTR Gebäudereinigung GmbH.

MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 6-7 14.07.2017 10:43:24

WIR ÜBER UNS

Organigramm



MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 8-9 14.07.2017 10:43:25

WIR ÜBER UNS

2. Leistungsspektrum

Unser Leistungsspektrum umfasst

- **Unterhaltsreinigung**
- **Grundreinigung** und

individuelle

- **Werkstattreinigung**
- **Praxisreinigung und Reinraumreinigung**
- **Sonderreinigung**
- **Baufeinreinigung**
- **Glas- und Rahmenreinigung**
- **Fassadenreinigung**
- **Hygienereinigung sowie**
- **Außenanlagenpflege**
- **Alpine Glasreinigung mit Zertifizierung und Zulassung BBG**
- **Fensterreinigung im Privatbereich**
- **Winterdienst**
- **Wohnanlagenbetreuung**

Praxisnahe Beratung und Planung bei Bauvorhaben.

MTR

3. Unsere Zielsetzung = Ihre Qualitätssicherung

Unser gemeinsames Ziel:

100%

Kundenzufriedenheit

Dieses Ziel versuchen wir mit einer nachhaltig qualitativ ausgezeichneten Zusammenarbeit zwischen uns und unseren Kunden schnellstmöglich zu erzielen.

Um das zu erreichen sind die Inhaber Herr Mario Bosch und Herr Thomas Selbeck persönlich für Sie da. Sie legen zusammen mit der technischen Leitung sehr hohen Wert auf die Qualitätssicherung, die bei der MTR Gebäudereinigung GmbH auf nachfolgender Vorgehensweise basiert.

MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 10-11 14.07.2017 10:43:27

UNSER QUALITÄTSSICHERUNGSPROZESS BASIERT AUF FOLGENDER VORGEHENSWEISE:

Gemeinsame Ziele für das jeweilige **Projekt/Objekt definieren** und regelmäßige gemeinsame Erfolgskontrollen!

Wir besprechen **gemeinsam mit Ihnen als Kunden** und unseren Mitarbeitern, wie unsere Ziele am besten erreicht werden können. Die Zielvorgaben werden regelmäßig und mindestens 1x/Woche durch unsere Objektleitung und/oder unsere Geschäftsführer kontrolliert.

Je nach den gewünschten Anforderungen erstellte Maßnahmenpläne und Checklisten, enthalten diese entsprechende Ausführungsvorgaben, die auf die unterschiedlichen Mitarbeiterfunktionen angepasst sind. Nach der Planung der vereinbarten Maßnahmen geht es um die **punktgenaue, reibungslose und termingerechte Ausführung** der erforderlichen Schritte. Dabei spielt eine ganzheitliche Aufsicht und Supervision eine entscheidende Rolle.

Während der Umsetzung und auch nochmals nach Beendigung der Maßnahmen erfolgt eine **präzise Kontrolle** nach firmeneigenen Checklisten (auch in elektronischer Form möglich) und persönlicher Einsichtnahme durch die Objektleiter und Geschäftsführer.

Sie als Kunde und Auftraggeber werden regelmäßig durch Telefonate, eMail oder persönliche Treffen über den aktuellen Stand **informiert**. Laufende Statusinformationen für Sie als Kunden sind selbstverständlich.

Erst wenn SIE als unser Kunde zu 100% zufrieden sind, sind wir es auch!

e-QSS
Die Software für erfolgreiche Qualitätssicherung

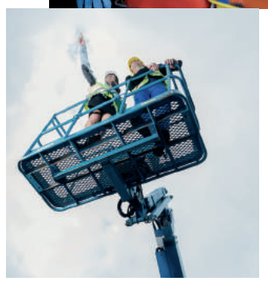
WEITERE QUALITÄTSSICHERUNGS-MASSNAHMEN

Sollten Mängel auftreten, werden diese noch am gleichen Tag, spätestens am Morgen danach (bei Mängelmeldung am Abend) behoben. Im Notfall stehen dafür auch berufserfahrene Springer bereit, die sicherstellen, dass bei Personalausfall kein Qualitätsausfall eintreten wird.

Unser **Reinigungspersonal** erhält 1x/Jahr die vorgeschriebenen **UVV-Schulungen** durch unsere technische Leitung und ¼-jährliche **Qualitätsschulungen** persönlich durch unsere Geschäftsführer und technische Leitung.

Die **verantwortlichen Mitarbeiter** nehmen regelmäßig an **internen** und **externen Schulungen** teil. Themen wie Produktschulungen bei Lieferanten, Workshops mit Spezialisten/ Lieferanten, Schulung technischer Neuerungen und Verfahren, Besuche von Messen und Kongressen, Sicherheitstechnik oder der korrekte Einsatz von Reinigungschemie sowie Maschinen- und Gerätehandling werden ebenso abgedeckt.

Maschinen, Geräte und Leitern werden nach dem aktuellen Stand der Technik und **Sicherheitsvorschriften** ausgesucht, eingesetzt und fortlaufend mindestens einmal jährlich, gemäß BGV A3, geprüft.



Die Reinigungsmittel werden für Sie unter dem Aspekt **“Schonung und Auswirkung auf die Umwelt“** ausgewählt und eingesetzt.

Gerätewagen und Hilfsmittel werden nach Objektanalyse bereitgestellt und eingesetzt.

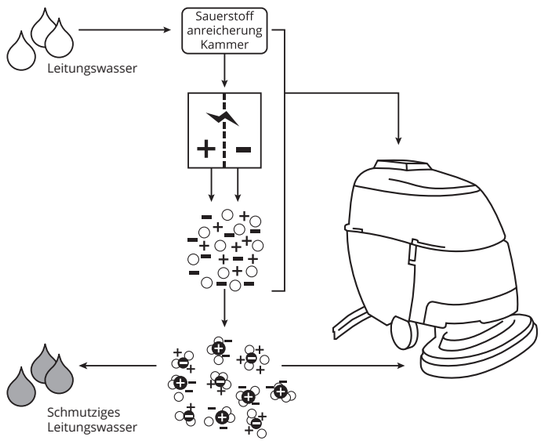
MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 12-13 14.07.2017 10:43:29

UMWELTFREUNDLICHKEIT

4. Umweltfreundliche Bodenreinigung

Anwendung ec-H2O

- Befüllung mit gewöhnlichem Leitungswasser
- Infizierung sauerstoffangereicherter winziger Bläschen
- Entstehung von hochoxidiertem Wasser
- Durchleitung durch Wasserzelle und elektrische Aufladung
- Aus der Wasserzelle fließt kontinuierlicher Strom von hoch aufgeladenem, saurem und alkalischem Wasser mit den Attributen eines Allzweckreinigers
- Das aktivierte Wasser greift den Schmutz an, bricht ihn in kleinere Partikel auf und löst ihn vom Boden ab
- Der so suspendierte Schmutz kann von den Pads oder Bürsten der Scheuersaugmaschine leicht entfernt werden
- „Aktiv „- Zustand für 30-45 Sekunden
- Im Schmutzwassertank bleibt nur Schmutz und Wasser



Vorteile ec-H2O

- Verringerung von Produktion, Transport, Verpackungsmaterial, Gebrauch und Entsorgung von aggressiven Chemikalien
- Bis zu 70% weniger Wasser notwendig
- Umwelt- und gesundheitliche Reduzierung von Gefahren bedingt durch Kontakt, Einatmen, Verspritzen und Entsorgung von aggressiven Reinigungschemikalien

UMWELTFREUNDLICHKEIT

4. Umweltfreundliche Glasreinigung

OSMOSE – Glasreinigung mittels entmineralisiertem Wasser

Wir reinigen streifenfrei große Glas- und Fassadenflächen – außen und innen – ohne Gerüst und Arbeitsbühne!

Selbst hartnäckige Verschmutzungen werden entfernt. Mit dem Osmose-Verfahren reinigen wir Glasflächen ganz ohne Chemie und schützen damit die Umwelt vor negativen, chemischen Einflüssen. Osmose ist eine innovative Technik zur Aufbereitung von Wasser, bei der ganz normales Leitungswasser entmineralisiert wird.

Hierfür setzen wir wasserführende Teleskopstangen (bis 22 m) ein. Vorab wird das Wasser über eine Filteranlage (Umkehr-Osmoseverfahren) behandelt. Dadurch läuft es streifenfrei ab ohne Wassertropfen zu hinterlassen. Da keine Tenside (Chemie) zum Einsatz kommen, wird die Umwelt geschont und die Wiederverschmutzung hinausgezögert. Der Einsatz ist ungefährlich (Arbeitsschutz), da vom Boden aus gearbeitet wird.

MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 14-15 14.07.2017 10:43:31

UNSERE PARTNER

5. Reinigungsmittel

Um den gewünschten Reinigungserfolg bei unseren Kunden zu erzielen setzen wir ausschließlich Reinigungsmittel von namhaften Herstellern ein, die biologisch (innerhalb 80 Tage zu 90 %) abbaubar. Alle Reinigungsmittel sind mit einer Nummer des Umweltbundesamtes versehen.

DR. SCHNELL QUALITÄT UND SERVICE

DR NÜSKEN Chemie GmbH

KochChemie® ExcellenceForExperts.

1825 DREITURM GmbH REINIGUNGSMITTEL MIT SYSTEM

KIEHL die saubere Lösung

UNSERE PARTNER

5. Reinigungsmaschinen und Fuhrpark

Auch unsere Reinigungsmaschinen und unser Fuhrpark ist stets auf dem neuesten Stand der Technik und von bekannten Herstellern und Vertriebspartnern, die uns stets in allen Belangen unterstützen.

Kubota

Hako

cleanfix® Swiss Made Quality.

ISEKI

WIDHOPF GmbH GARTEN- UND KOMMUNALTECHNIK

SPRiNTUS Professionelle Reinigungsgeräte

HEFTER CLEANTECH Professionelle Bodenreinigungssysteme

AUTO KÖLBL SERVICE DER BEWEGT

TENNANT®

MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 16-17 14.07.2017 10:43:33

6. Unsere Referenzen

BMW Niederlassung München

MIKROTRON
High-Speed Vision Solutions

Smurfit Kappa Group

MICHAEL KINK
Dipl.-Kaufmann / Steuerberater

DHL

HARTMEIER
Unternehmensgruppe

SV Lohhof e.V.

WIBU

Brauerei Gasthaus Lohhof

dm

Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg

MED CARE VISIONS

MTG Steuerberatungsgesellschaft mbH

SPECIAL HAIR Heidi & Anja GmbH

Landeshauptstadt München

STICH & EGGER | Rechtsanwalt Wirtschaftsprüfer Steuerberater

RIEMENSPERGER Bauträger und Immobilien

REFIS Heizung & Sanitär

STADT UNTERSCHLEISSHEIM

JONAS BETTER PLACE

Innung für Kälte- und Klimatechnik München/Obb.

TSZ Technologie- und Schulungszentrum München

Gleis Jugend☆Kultur☆Haus Unterschleißheim

INFINITY
HOTEL & CONFERENCE RESORT MUNICH

NextPharma
NextPharma Logistics GmbH

TR Immobilienverwaltung GmbH & Co. KG

STADTWERKE UNTERSCHLEISSHEIM

SEIT 1971
CIVITAS
INTERNATIONAL

Hier ein Auszug aus unserer Referenzliste, Kunden für die wir schon viele Jahre tätig sind.

Auf Wunsch erhalten Sie gerne nähere Informationen!

MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 18-19 14.07.2017 10:43:35

SOZIALES ENGAGEMENT

7. Sponsoring / Förderung

Wir sind ein Unternehmen das seit vielen Jahren gerne auch im Sponsoring tätig ist.

Vereine, besonders die, die in der Förderung der Jugend agieren, liegen uns am Herzen. Wir finden es überaus wichtig, jugendliche Menschen zu fördern, ihnen soziales Verhalten näher zu bringen und deren Vereine und Ehrenamtliche zu unterstützen.

Diese Art des Gebens sehen wir als Investition in die Zukunft unserer Kinder und damit in unsere Gesellschaften.

Wir unterstützen u.a.:
SV Lohhof Volleyball, SV Lohhof Fußball, TSV Eching, SC Inhauser Moos, FSV Harthof, VfB Spata, SV Riedmoos, Carl-Orff-Gymnasium, KiO – Kinderhilfe Organtransplantation, Plan Deutschland, FC Eintracht München

Kinderhilfe Organtransplantation
SPORTLER FÜR ORGANSPENDE e.V.

PLAN INTERNATIONAL
Gibt Kindern eine Chance

MTR

ISO zertifiziert

MTR_Imagefolder_A4_hoch_20-seiter_April2017.indd 20-21 14.07.2017 10:43:40